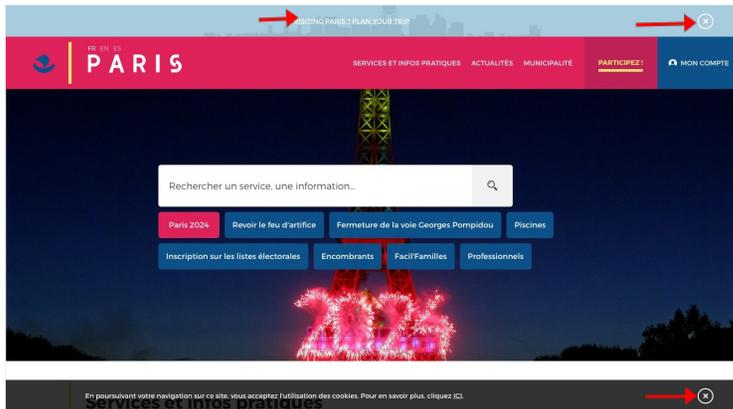


Paris.fr



Petit audit du site Paris.fr



## Accueil



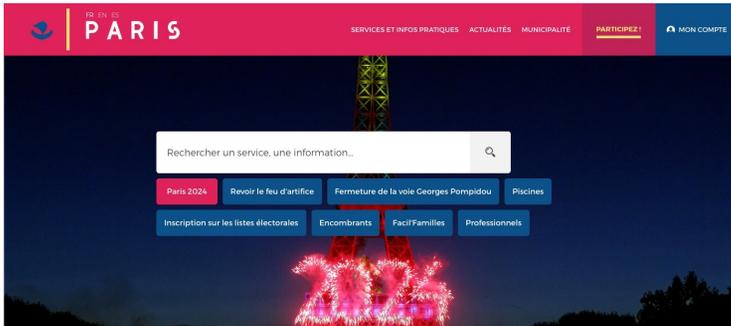
1

### Critères:

Lisibilité, Actions Minimales

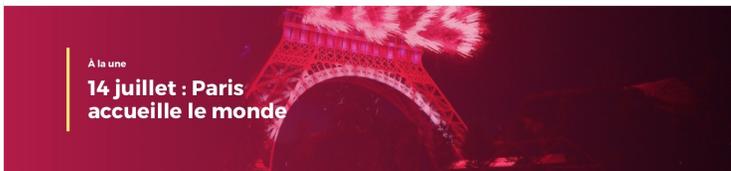
### Description:

En arrivant sur la page d'accueil, il est nécessaire de fermer deux encarts. Ces encarts recouvrent la majorité de l'écran sur un téléphone mobile comme l'iphone 4 ou 5.



## Services et infos pratiques

<b>Aides et démarches</b> Etat civil, toutes les aides, services sociaux, élections...	<b>Associations</b> Annuaire des associations, aides, fichier simpa...	<b>Culture et patrimoine</b> Musées, bibliothèques, conservatoires, archives, ateliers des beaux arts...	<b>Déplacements et stationnement</b> Stationnement résidentiel, transports en commun, vélo, trafic, taxis...
<b>Emploi et formations</b> Concours de la ville, formations, cours municipaux, aides à l'emploi...	<b>Environnement et espaces verts</b> Parcs et jardins, déchets, propreté, lutte contre la pollution.	<b>Famille et éducation</b> Ecole, cantine, centres de loisirs, Faci/ Familles, vacances ac-en-cla...	<b>Innovation et recherche</b> Applications, wi-fi, open data, startup...
<b>Logement</b> Logement social, aides pour se loger, travaux, rénovation...	<b>Prévention et sécurité</b> Lutte contre les incivilités, prévention des risques majeurs...	<b>Santé</b> Centres de santé, hôpitaux, pharmacies de garde, dépistage vaccinations...	<b>Social et solidarité</b> Handicap, seniors, personnes en difficulté...
<b>Sports et loisirs</b> Piscines, tennis, gymnases, centres d'animation	<b>Urbanisme et architecture</b> Projets urbains, P.L.U., demandes d'autorisations.		



## En ce moment [Voir les actualités](#)



Loisirs  
**Un juillet sportif à la porte Dorée**



Déplacements  
**A partir de cet été, le cédez le passage cycliste au feu rouge est généralisé dans Paris**



Déplacements  
**Attention, Paris-Plage s'installe, les voies sur berges ferment**



## Critères:

Lisibilité, Densité Informationnelle

## Description:

1. Les textes sont écrit en blanc sur un fond de couleur, ce qui ne facilite pas la lecture notamment quand l'écran présente des reflets.
2. Les nombreuses animations sur l'ensemble des contenus sont trop présentes et gênent au final l'interaction.
3. La taille de la page est relativement importante par rapport au contenu. La partie "Services et infos pratiques" est redondante avec le menu.
4. Le poids de la page, 4 mo, est relativement important comparé à d'autres sites semblables (gov.uk : 1 mo)



2

**Participez !** [Accéder à l'espace participatif](#)

Réinventons nos places



Aménagement des berges rive droite



## La Maire et ses adjoints Municipalité



**Mieux connaître vos élus et retrouver toute l'actualité municipale**

Découvrez vos élus, le fonctionnement du Conseil de Paris et toute l'actualité municipale.

## Restez connecté

### L'essentiel de Paris

Chaque semaine, recevez l'essentiel de Paris pour savoir tout ce qui se passe dans la capitale.

[JE M'ABONNE](#)

[Autres newsletters et alertes](#)

### Paris j'écoute

10h45 15h23

@CHRISBouindigne  
Rjr @Parisjécoute j'ai trouvé le prog du 14 juillet sur votre site. Le feu d'artifice sera-t'il tiré de la tour Eiffel ou du Trocadéro?

[POSEZ VOTRE QUESTION !](#)

### Restez connecté

570 919

[Twitter](#)

38 366

[Instagram](#)

[Voir tous les réseaux sociaux](#)

2 504 587

[Facebook](#)

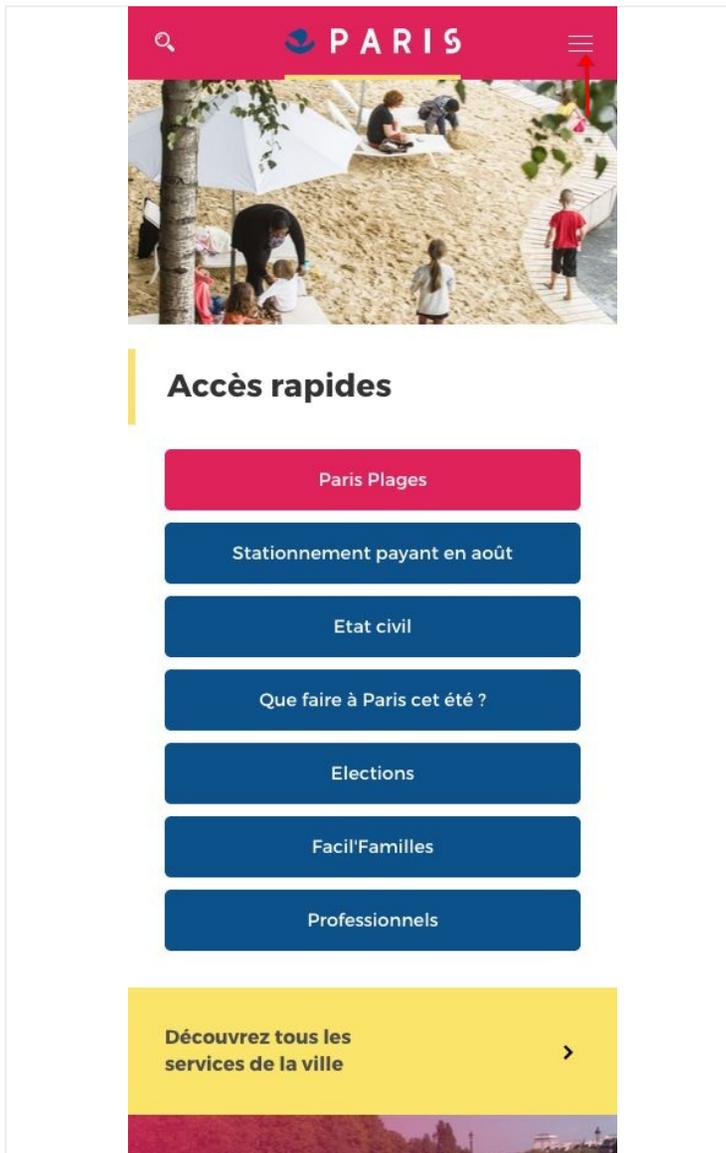
1 256

[Dailymotion](#)

[MAIRIE DE PARIS](#)

[VISIT PARIS](#) [FAQ](#) [Newsletter](#) [Contact](#) [Presse](#) [Mentions légales](#) [Crédits](#) [Magazine A Paris](#)





## Responsive

! 3

### Critères:

Incitation

### Description:

En test utilisateur, on observe que le menu burger n'est pas vu par les utilisateurs. Il faut au minimum ajouter le libellé "Menu" à côté et de préférence afficher directement les rubriques.

URL: <http://www.paris.fr/>



The screenshot shows the website for 'PARIS precarite' with a navigation menu at the top. The main content area is divided into three columns. The left column is a vertical menu with categories like 'Aides et de...', 'Associations', 'Culture et p...', 'Déplacement', 'Emploi et f...', 'Environnement', 'Famille et é...', 'Innovation', 'Logement', 'Prévention', 'Santé', 'Social et so...', 'Sports et lo...', and 'Urbanisme'. The middle column contains sections: 'Handicap, seniors, personnes en difficulté...', 'Droits des citoyens', 'Handicap', 'Personnes en situation de précarité', and 'Seniors à Paris'. The right column lists services: 'Distribution de repas', 'Hébergement d'urgence', 'Les bains-douches municipaux', 'Lieux d'accueil', 'S'insérer', 'Vivre au quotidien', and 'Les démarches'. A red arrow points to 'Social et so...' in the left menu, and another red arrow points to 'Crédit municipal de Paris' in the 'Les démarches' section.

## Navigation



4

### Critères:

Lisibilité, Signification des Codes et Dénominations

### Description:

1. La navigation s'inspire du site gov.uk mais la réalisation graphique est plus confuse. Le contraste du premier niveau n'est pas suffisant. Chaque niveau a un aspect graphique et une quantité d'informations différentes.
2. Le dernier niveau présente des liens avec des aspects différents, des liens pour ceux internes, des boutons pour ceux externes. Rien n'indique que c'est des liens externes.

The screenshot shows the Paris website interface. At the top, there is a navigation bar with the Paris logo and several menu items: 'SERVICES ET INFOS PRATIQUES', 'ACTUALITES', 'MUNICIPALITE', 'MÉTIERS', and 'MON COMPTE'. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left titled 'Distribution de repas' with four items: 'Les épiceries sociales', 'Les restaurants solidaires', 'Les lieux de distribution', and 'Les Restos du Cœur'. The main content area is titled 'Restauration assistée' and features a dropdown menu for 'Ter arrondissement'. Below this, there is a section for '6e arrondissement' titled 'OEUVRE DE LA SOUPE POPULAIRE DU 6E'. The content includes details about the service: 'Adultes sans enfant', 'Du lundi au samedi', 'Du 16 septembre au 13 juillet', '11h45-12h45', 'Les tickets d'accès sont distribués à partir de 10h', 'Repas chauds - 4 services', '4, rue Clément', 'M° Mabillon ou Odéon', and 'Tel: 01 43 54 96 41'. Below this section, there are dropdown menus for '9e arrondissement', '10e arrondissement', and '11e arrondissement'.



5

## Contenu

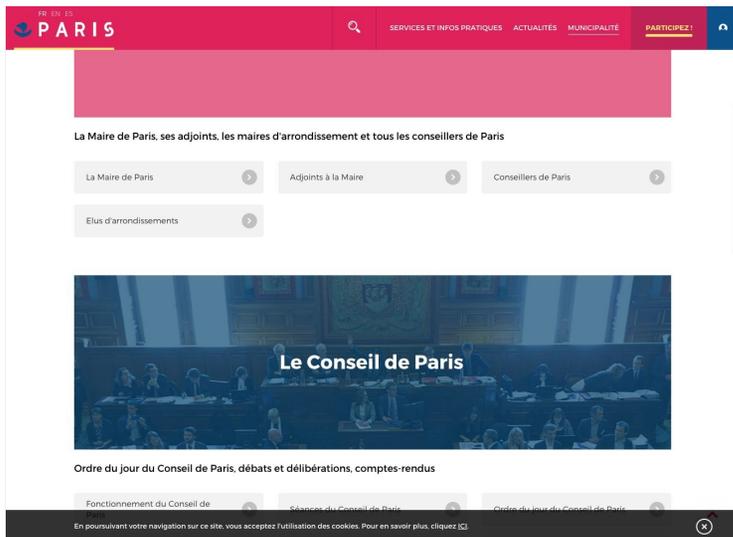
### Critères:

Concision, Actions Minimales, Densité Informationnelle

### Description:

1. Les pages sont particulièrement longues d'où la présence du menu à gauche.
2. L'effet sur le menu est redondant avec la présence d'un ascenseur. L'animation ralentit la navigation et devient pénible à force de perturber la lecture. Le menu n'est pas toujours très pertinent sur des contenus courts.
3. Les accordéons dans les pages ne font que cacher du contenu ajoutant une action supplémentaire pour l'atteindre.

L'utilisation de pages "très longues" ne facilite pas la navigation et contraint à utiliser des artifices pour cacher une partie du contenu. Le poids des pages peut devenir problématique pour la navigation sur mobile.



## Municipalité



### Critères:

Actions Minimales

### Description:

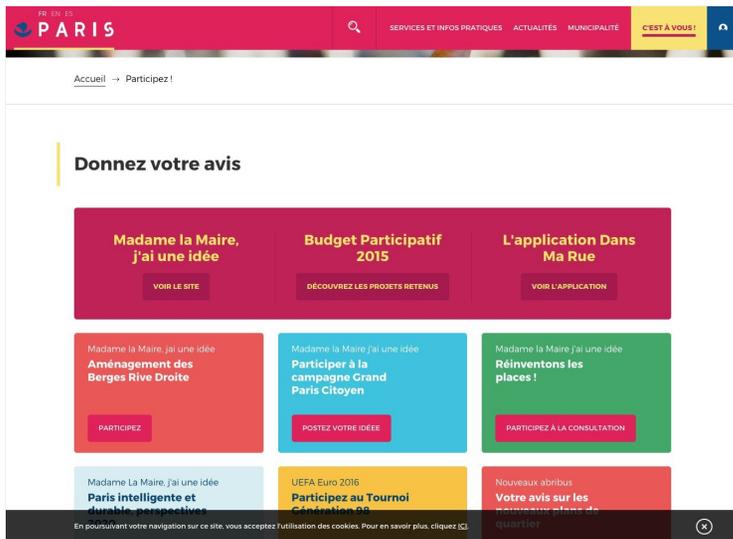
Cette page n'a pas contenu propre, c'est juste une page intermédiaire qui pourrait être simplement un menu.

Le dernier "Voir plus" est inutile il conduit vers 6 accès, créant un niveau intermédiaire artificiel.

### Suggestion:

On a donc deux niveaux plus ou moins artificiel sans contenus. Il faut donc modifier la navigation.

**URL:** <http://www.paris.fr/municipalite>



## Participez

### Critères:

Groupement/Distinction par le Format, Lisibilité, Signifiacnce des Codes et Dénominations

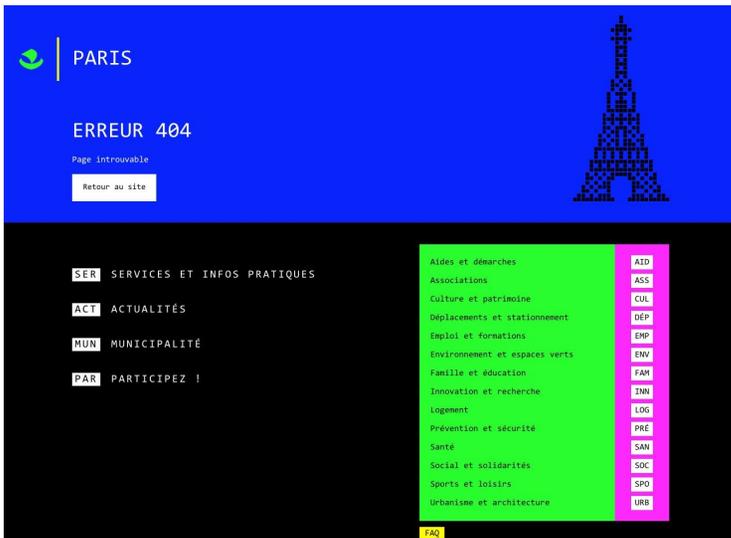
### Description:

Les boutons en rouge foncé, sur rouge fuchsia avec du texte jaune sont peu lisibles, notamment pour les personnes percevant mal les couleurs.

Les différentes couleurs des blocs "Madame le maire" n'ont pas significations.

Les textes écrient en majuscules sont moins lisibles notamment pour les dyslexiques.

**URL:** <http://www.paris.fr/participez>



## Page 404

! 8

### Critères:

Homogénéité/Cohérence

### Description:

Hé, au lieu de faire joujou, tu aurais pu corriger les bugs ?

### Suggestion:

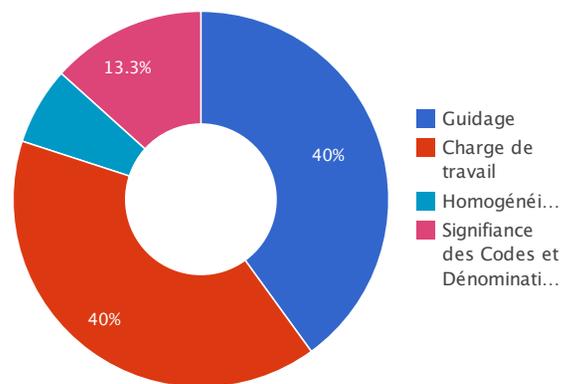
Non, c'est trop compliqué

**URL:** <http://www.paris.fr/services-et-infos-pratiques/environnement->

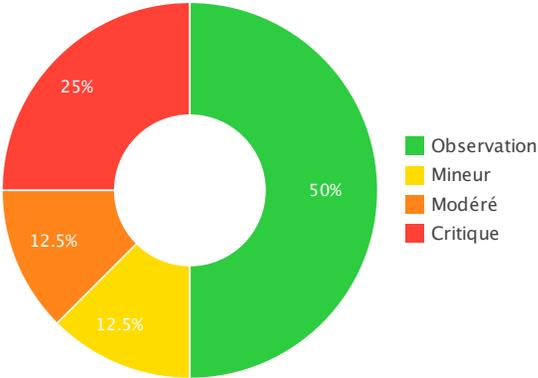
Et voila...

## Annexe – Statistiques

### Répartition par règle



Répartition par sévérité



Problèmes par page

<b>URL de la Page</b>	<b>Nombre</b>
	4
<a href="http://www.paris.fr/">http://www.paris.fr/</a>	1
<a href="http://www.paris.fr/municipalite">http://www.paris.fr/municipalite</a>	1
<a href="http://www.paris.fr/participez">http://www.paris.fr/participez</a>	1
<a href="http://www.paris.fr/services-et-infos-pratiques/environnement-et-espaces-verts/dechetsdfgdsgf">http://www.paris.fr/services-et-infos-pratiques/environnement-et-espaces-verts/dechetsdfgdsgf</a>	1

Propulsé par Capiant