

Clémentine Puntelle

Age 19 ans

Métier étudiante en biologie

Situation célibataire

Ville Nantes

Caractère Passionnée

Ordonnée

Appréciée

A l'écoute



“le mobile est un outil pour organiser ma vie sociale, pour accéder à internet, pas un accessoire de mode.”

motivations

Ecologie

Connaissance

Expertise

Exploration

objectifs

- Rester en relation avec ma famille, mes amies
- Internet partout, tout le temps
- M'informer, m'organiser

frustrations

- C'est toujours lent en téléchargement
- Il y a trop de choix à faire
- Ça ne se connecte pas à mon PC

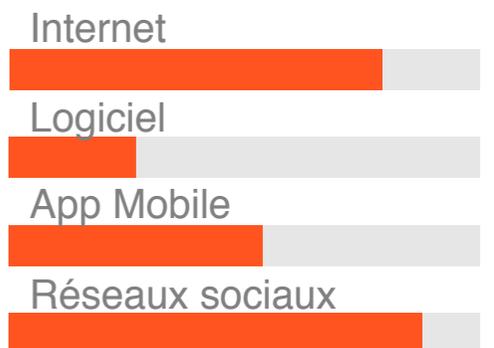
bio

Clémentine est étudiante en deuxième année de licence de biologie à l'université de Nantes. Elle est un peuloin de sa famille, mais c'est recréé un réseau d'amie. Elle s'intéresse aux sujets liés à l'écologie, comme l'alimentation et le développement durable. Son téléphone lui sert en permanence pour organiser ses soirées, vérifier que les profs ne disent pas de bêtises pendant les cours et se rappeler de son emploi du temps.

Attentes



Technologie



Marc Dumont

Age 45 ans

Métier chef de projet

Situation Marié, 2 enfants

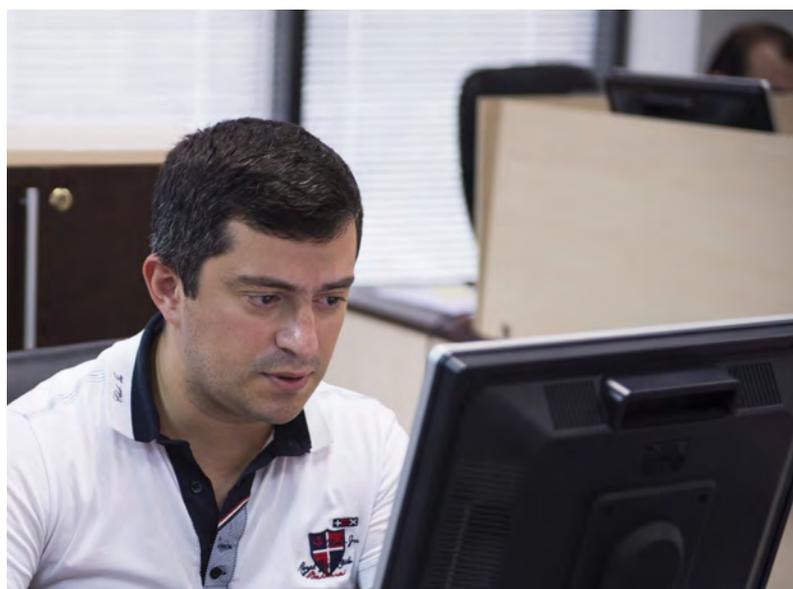
Ville Versailles

Caractère Prévoyant

Sportif

Pragmatique

Stressé



motivations

Famille

Gastronomie

Course à pied

Bénévolat

objectifs

- Contacter les clients, l'équipe à tous moments
- Suivre les emails
- Gérer ses plannings

frustrations

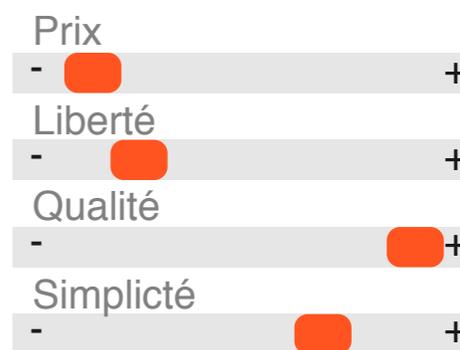
- Du travail toujours dans la poche
- Trouver du temps pour courrir
- Arriver à gérer le stress

bio

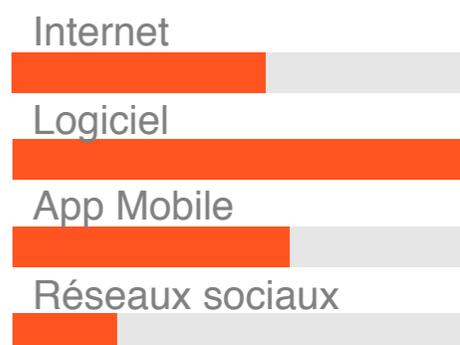
Marc est chef de projet dans une moyenne SSII en région parisienne. Même si son travail lui convient bien, il consacre du temps à sa famille, à la course à pied et à une activité bénévole dans une association d'aide aux enfants en difficultés.

Son téléphone est indispensable pour son travail, joindre ces clients, mais il le trouve bien envahissant par moments. Il pense à prendre une deuxième perso, pour pouvoir laisser le téléphone pro au bureau lors des vacances.

Attentes



Technologie



“Aujourd’hui, mon téléphone est mon principale outil de travail, mais des fois je m’en passerai bien.”



Annie Bertin

Age 35 ans

Métier Employé de bureau

Situation Divorcé, 2 enfants

Ville Niort

Caractère Soucieuse

Débordé

À l'écoute

Econome



“ J’ai juste besoin d’un téléphone pour joindre et être joints par mes enfants ”

motivations

Enfants

Loisir

Budget

Vacances

Cadre de travail

objectifs

- Rester en contact avec ses enfants
- Dépenser un minimum, économiser pour les loisirs, les vacances
- Être bien au travail

frustrations

- Gérer les enfants et son ex-mari
- Trouver du temps pour soi

bio

Annie est employée dans une mutuelle à Niort. Elle vit avec ses deux enfants de 11 et 14 ans dans un appartement en centre-ville, cela permet aux enfants d’être assez indépendant. Son travail est un havre de paix à côté du reste de sa vie. Elle fait attention à son budget pour pouvoir se payer des loisirs avec ses enfants.

Elle veut pouvoir être jointe facilement par ses enfants. Elle hésite encore à acheter un téléphone au plus grand, malgré l’avis de son ex-mari.

Attentes

Prix

- +

Liberté

- +

Qualité

- +

Simplicité

- +

Technologie

Internet

Logiciel

App Mobile

Réseaux sociaux



Jean-claude Morin

Age 64 ans

Métier ingénieur à la retraite

Situation marié, 2 enfants

Ville Fontainebleau

Caractère Cartésien

motivations

Loisirs sportifs

Voyage

apprendre et comprendre

Famille

Santé

objectifs

- Contacter ses enfants vivant à l'étranger
- Voyager et profiter pleinement de sa retraite
- Rester en bonne santé physique et mentale

frustrations

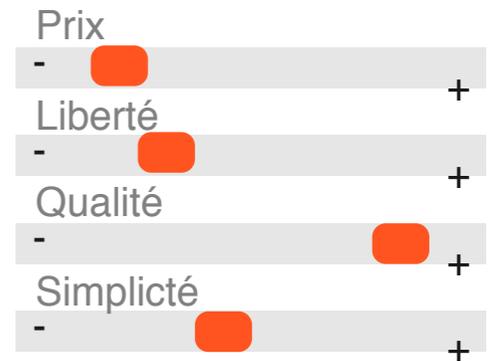
- Désir de s'impliquer dans l'achat, mais le choix est complexe et changeant.
- Le coût de l'utilisation du téléphone en voyage.

bio

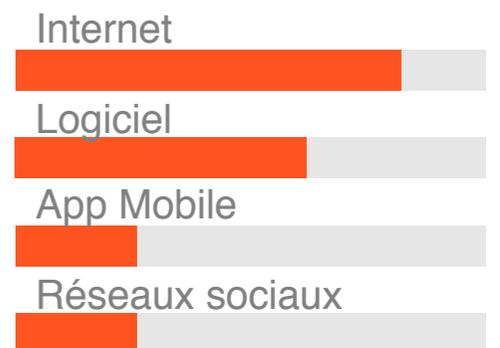
Jean-Claude est retraité depuis quelques années. Ces enfants travaillent à l'étranger. Il a donc maintenant du temps pour voyager avec son épouse et faire diverses activités sportives.

Il cherche toujours à comprendre comment les choses fonctionnent mais il n'a plus le temps et l'envie de suivre toutes les nouveautés technologiques comme il le faisait auparavant pour son travail..

Attentes



Technologie



Dynamique

Sociale

Organisé



“ J’ai mis comprendre tout cela, mais ça prend beaucoup de temps, et ce n’est plus ma priorité ”

