

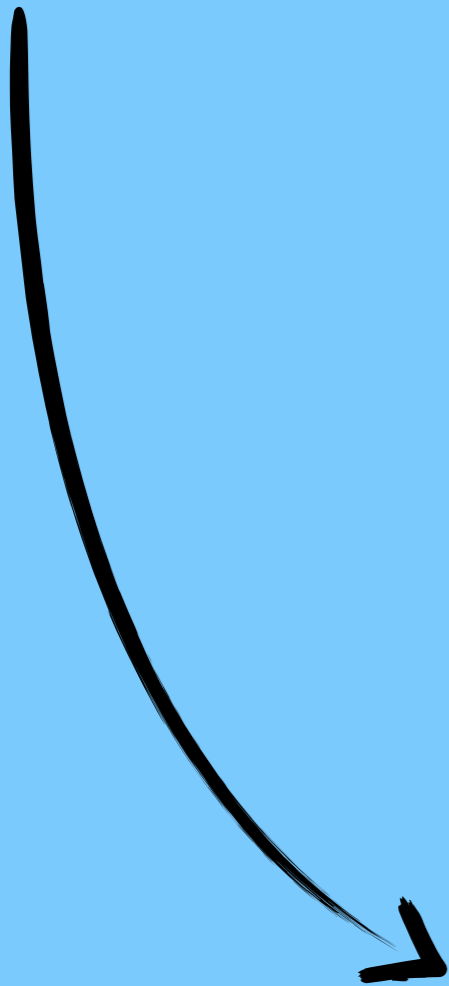
Co-concevoir un atelier de co-conception

UX-Days 2017

Raphaël Yharrassarry

iErgo

Raphaël Yharrassarry



UX Designer, Psychologue,
freelance

Depuis le dernier millénaire



Des groupes de 4

À partir de 5, il y a un touriste...

IceBreaker

Fait ou fiction ?

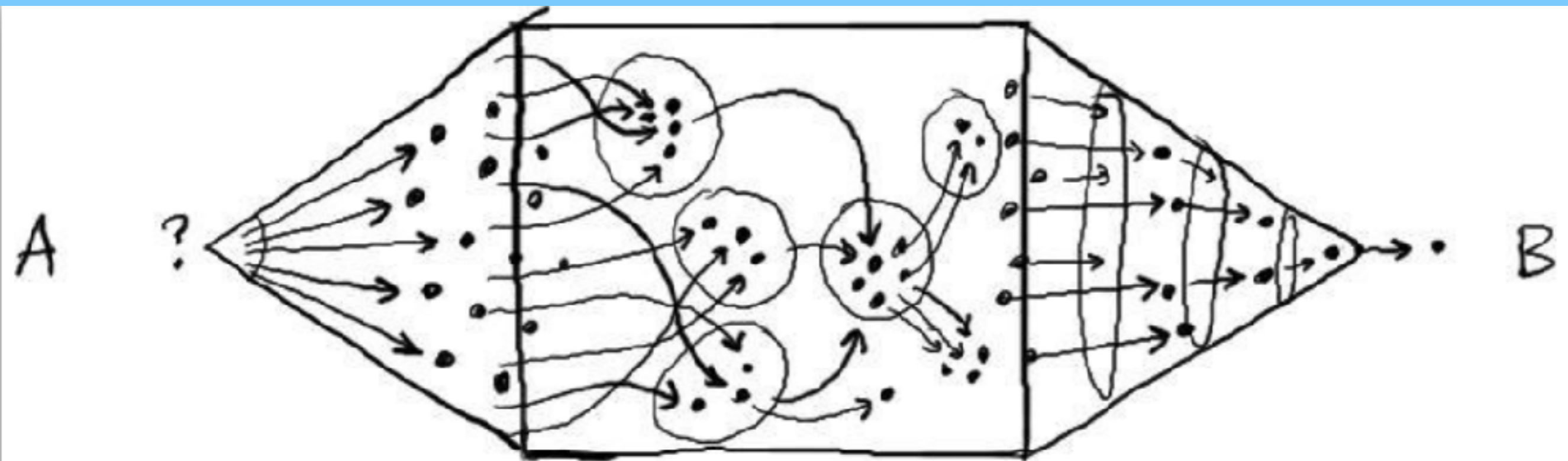
Dites 2 vérités et une fiction vous concernant,
Le reste du groupe doit deviner la fonction.

Qu'est qui fait un bon
atelier de
Co-conception ?

Qu'est ce qui fait un bon atelier ?

- ▶ Un zeste de pédagogie
- ▶ Une cuillère de ludique
- ▶ Un soupçon d'UX
- ▶ Une bonne dose d'exercices et d'idées

Le déroulement



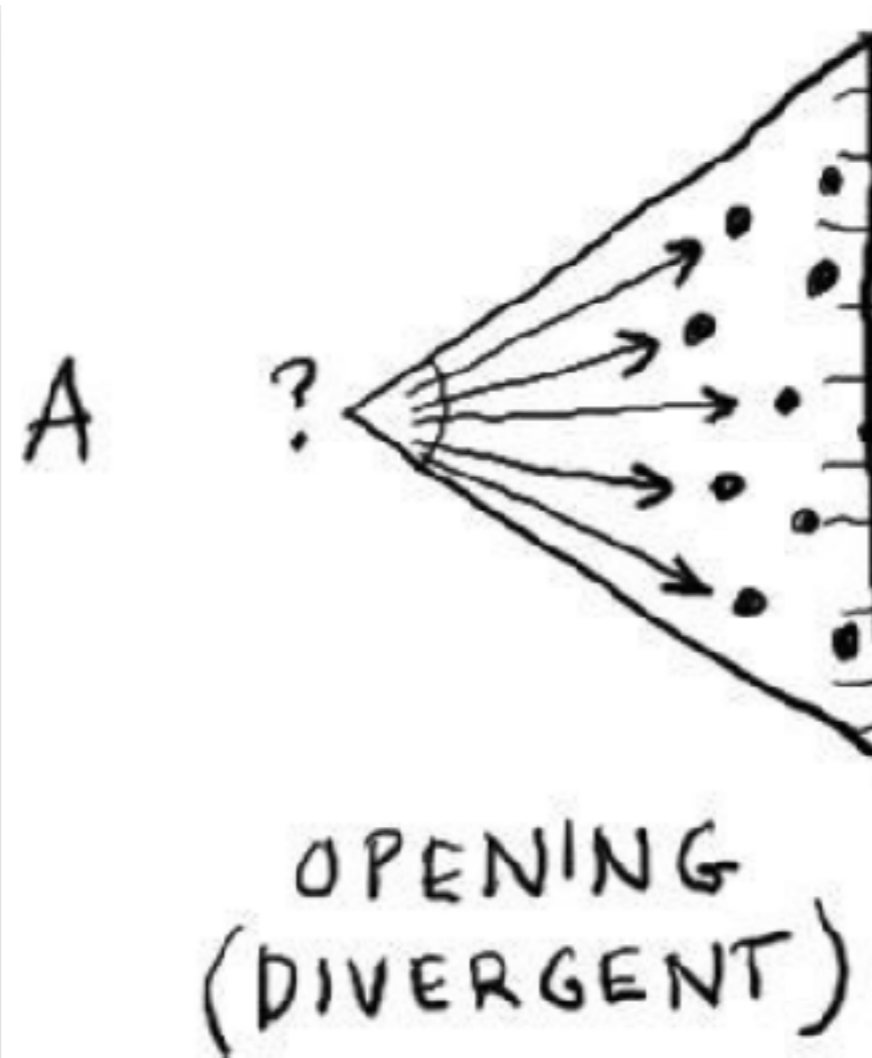
OPENING
(DIVERGENT)

EXPLORING
(EMERGENT)

CLOSING
(CONVERGENT)

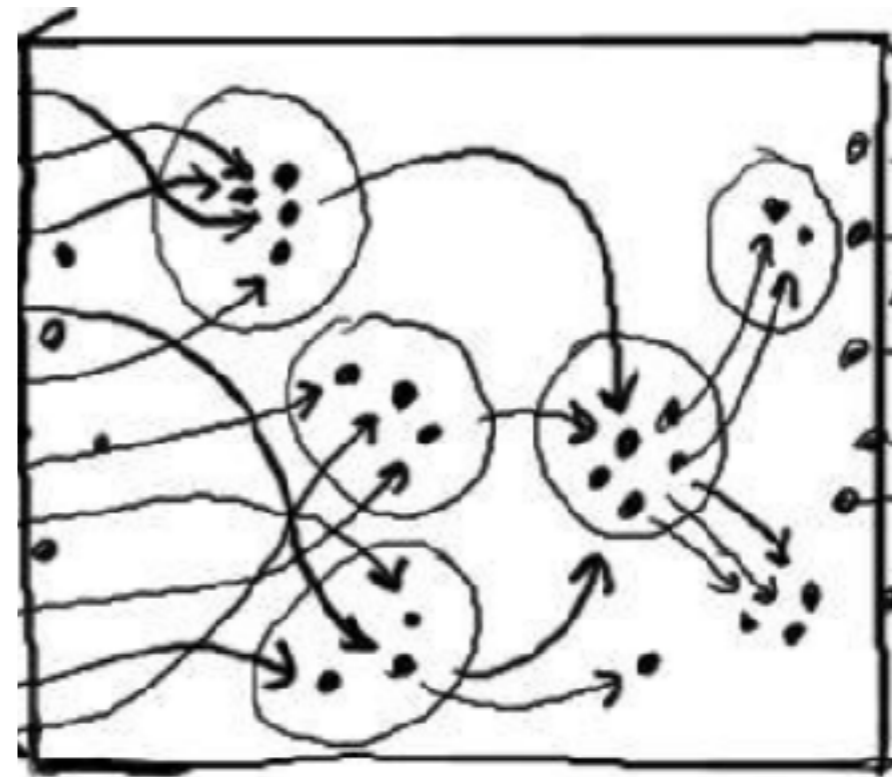
Idéation

- ▶ Ouvrir le champ des possibles
- ▶ Rien n'est interdit, pas restriction, pas de critiques
- ▶ Toutes les idées, toutes les pistes sont bonnes
- ▶ Permet aussi de casser la glace, faire connaissance



Affiner

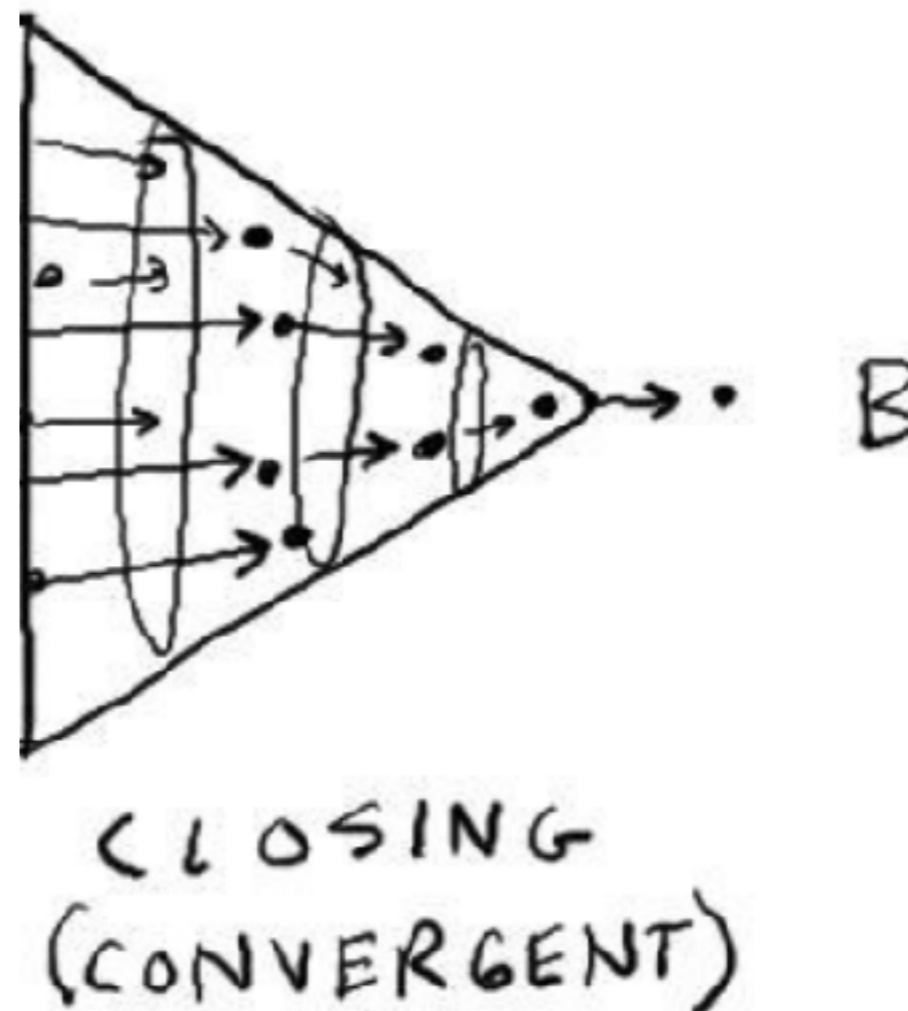
- ▶ Explorer les solutions possibles, les formaliser, les tester, les affiner,
- ▶ Faire émerger les idées pertinentes.



EXPLORING
(EMERGENT)

Converger

- ▶ Décider, agir, prioriser
- ▶ Clore une phase, la mémoriser
- ▶ Converger vers une solution



Les exercices

Bibliographie



**Créer vos propres
exercices !**

Le facilitateur

Le rôle du facilitateur

- ▶ Pas de prise de position
- ▶ Intervention indirecte, sans jugement, ni question autoritaire
- ▶ Reformuler pour susciter des critiques
- ▶ Définir clairement le cadre, l'objectif
- ▶ Montrer la progression du groupe vers l'objectif
- ▶ Gestion égalitaire des tours de paroles

Le temps

Ça commence quand ça commence

Ça fini quand ça fini

Timing

Heure	durée	Exercice
11h 15min	5min	Accueil
11h 20min	5min	Fait ou Fiction
11h 25min	15min	Présentation de l'atelier
11h 40min	9min	Un pilote dans l'avion
11h 49min	16min	Quatre quarts
12h 5min	20min	Dessiner la frise
12h 25min	15min	La vie n'est pas un long fleuve tranquille
12h 40min	15min	Restitution
12h 55min	5min	ROTI
max 105 min	105min	

Question ?

Commençons !

Objectif :

Concevoir un atelier pour réfléchir une nouvelle forme de conférence pour les UX-days.

Idéation



Affiner



Converger



exercice
xx min

exercice
xx min

exercice
xx min

exercice
xx min

exercice
xx min

exercice
xx min

exercice
xx min

exercice
xx min

exercice
xx min

IceBreaker

objectif

Liste
des courses

Plan B

Plan C

Résultat

Moyens :

Un atelier de 4 heures.

16 personnes

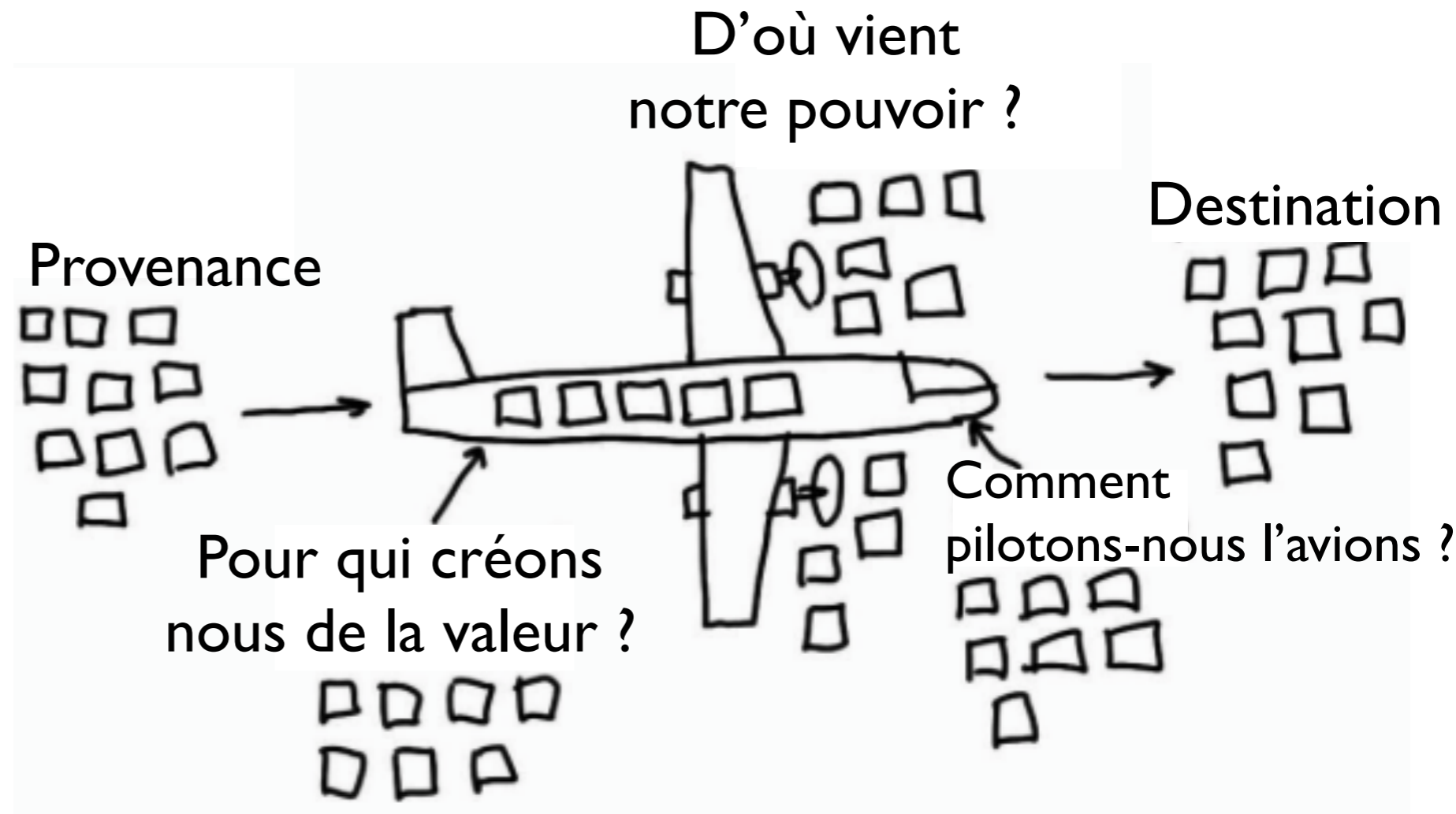
+ 4 facilitateurs (Vous)

Objectif :

Concevoir un atelier pour réfléchir une nouvelle forme de conférence pour les UX-days.

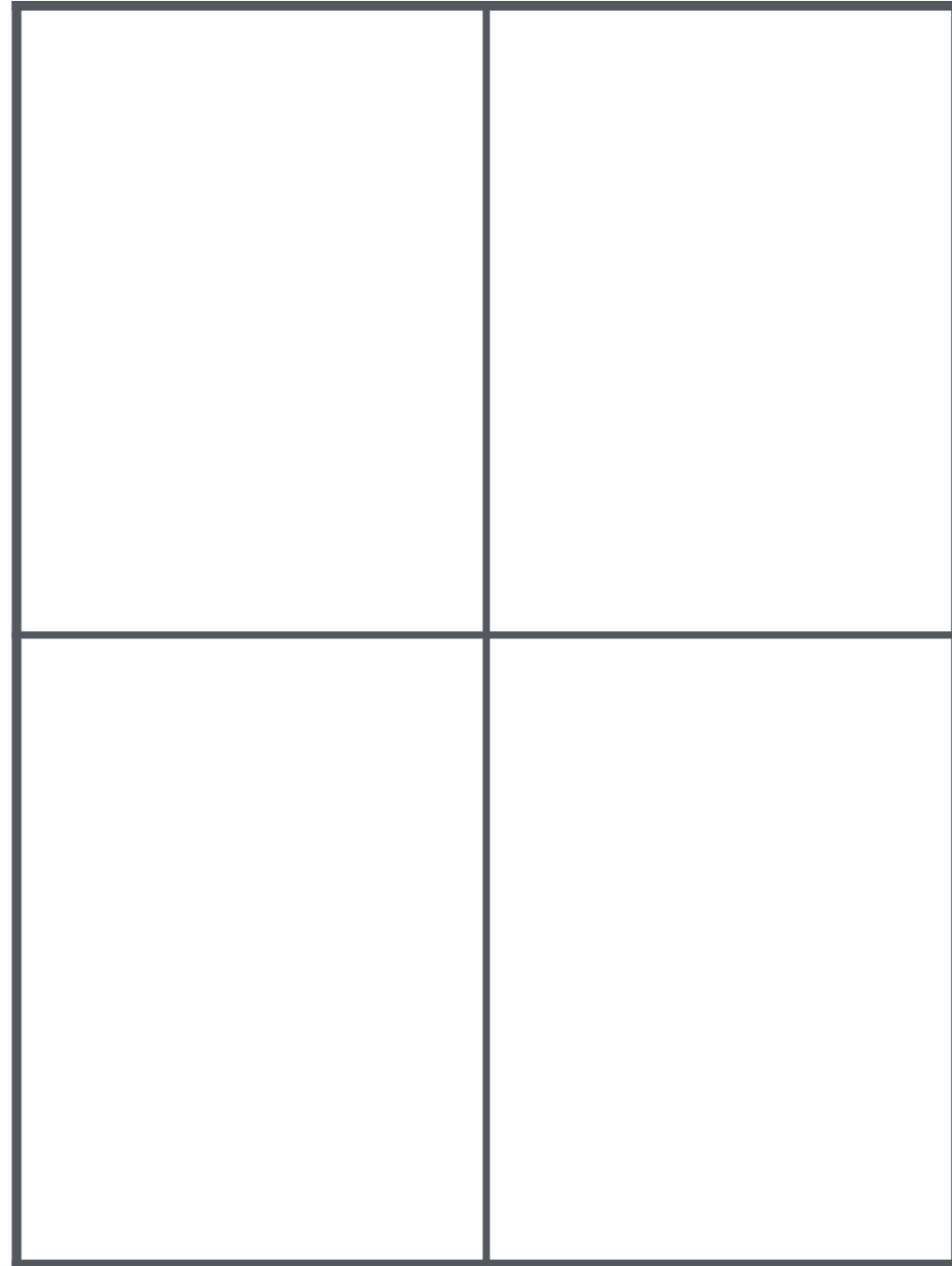
Un pilote dans l'avion

- ▶ Dessinez un avion et précisez les éléments ci-contre.
- ▶ Poser rapidement les bases du projet
- ▶ Utiliser une métaphore
- ▶ 10 min



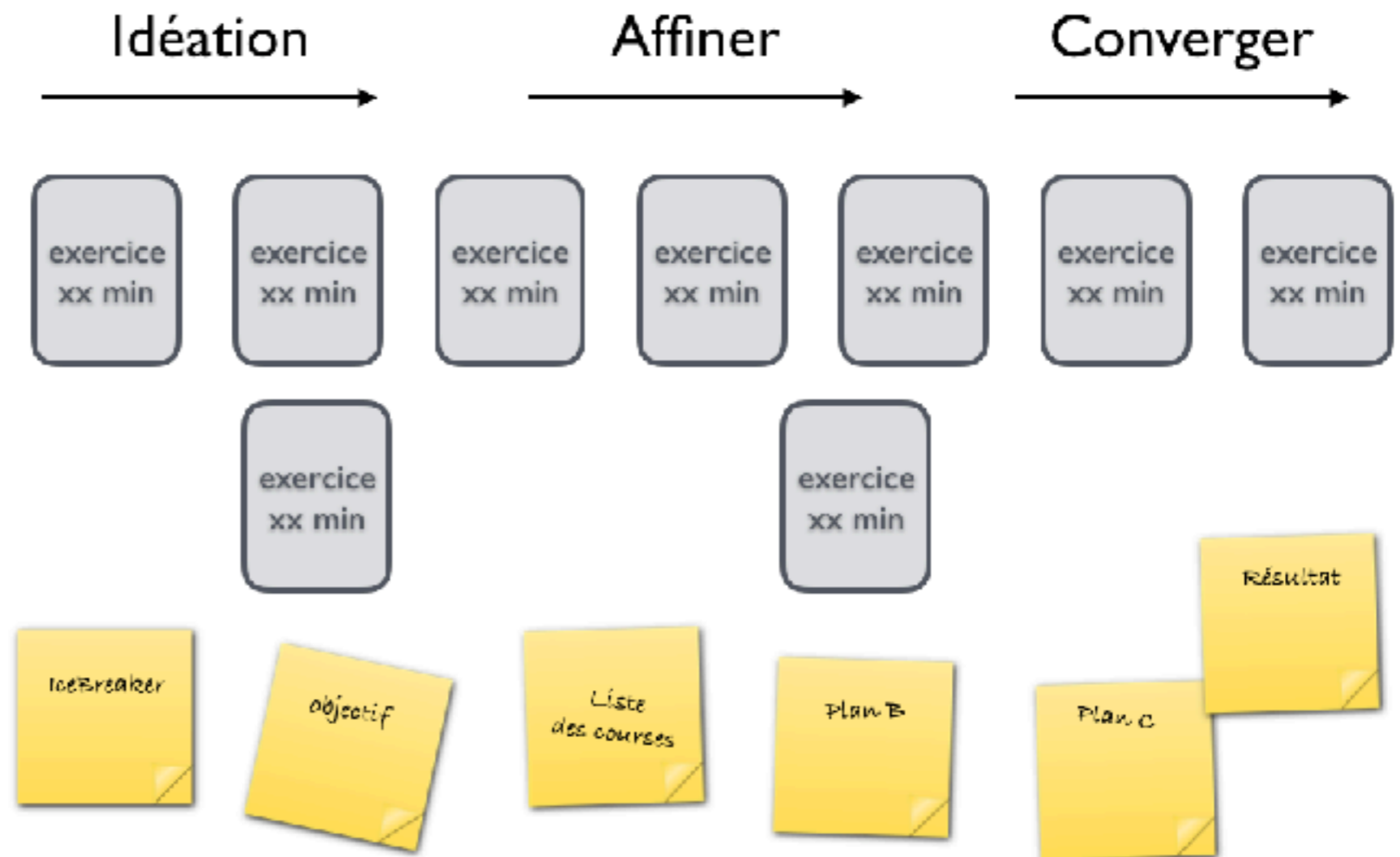
Quatre quarts

- ▶ Chacun, pliez une feuille en 4
- ▶ 4 min pour trouver 4 idées d'exercices
- ▶ 4 min pour échanger.
- ▶ Répartir : idéation, affiner, converger, ...
- ▶ 16 min



Dessiner la frise

- ▶ Formaliser le résultat attendu.
- ▶ Placer les exercices sur la frise
- ▶ Si besoin imaginer d'autres exercices
- ▶ Des cartes exercices sont disponibles pour vous aider.
- ▶ 20 min



La vie n'est pas un long fleuve tranquille

- ▶ Oui, le titre de cet exercice est nul.
- ▶ 2 personnes du groupe vont dans un autre groupe.
- ▶ Présenter votre atelier aux 2 nouveaux.
- ▶ Les 2 nouveaux expliquez pourquoi ça ne va pas marcher, utilisez les cartes alertes ou créez les.
- ▶ Ensemble, trouvez une solution, un plan B, C,
- ▶ 15 min



Alerte !

Deux participants s'opposent dans le groupe et chacun considère qu'il a raison. Ils rassassent les même arguments en boucle depuis un moment sans s'écouter.

Trouver un moyen, un exercice pour résoudre la situation !

Finalisez !

Désignez un volontaire
pour présenter en 3 min.

**Partagez, restituez,
confrontez,**

3 min par groupe

Conclure.

C'est le rôle du facilitateur.

Rappeler ce qui s'est fait,
Faire émerger un ou deux axes,
Annoncer la suite,

ROTI

Return On Time Invested

Merci

Pour les questions, remarques, échanges

Déjeunons, Goutons ensemble !

Ou raphael@iergo.fr