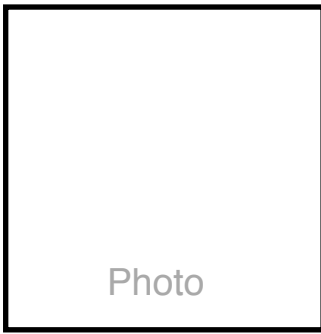


# Slogan



Nom prénom

.....

Age

.....

Lieu d'habitation

.....

Niveau social / Culturel

.....

Travail / Occupation

.....

## Histoire / Profil

Situer le persona, raconter brièvement son parcours

.....

.....

.....

## Motivation

En quoi est il concerné ? Pourquoi a t'il besoin du service ?

.....

.....

.....

.....

## Frustration

Qu'est ce qui peut le freiner dans l'utilisation du service ?

.....

.....

.....

.....

## L'expérience

Les scénarios, les fonctions, ... attendus par l'utilisateur pour un usage idéal.

.....

.....

.....

.....