Nom prénom Age Lieu d'habitation Niveau social / Culturel Travail / Occupation Histoire / Profil Situer le persona, raconter brièvement son parcours Motivation En quoi est il concerné ? Pourquoi a t'il besoin du service ?	Slogan		
Lieu d'habitation Niveau social / Culturel Travail / Occupation Histoire / Profil Situer le persona, raconter brièvement son parcours Motivation En quoi est il concerné ? Pourquoi a t'il besoin du service ?		Nom prénom	
Lieu d'habitation Niveau social / Culturel Travail / Occupation Histoire / Profil Situer le persona, raconter brièvement son parcours Motivation En quoi est il concerné ? Pourquoi a t'il besoin du service ?			
Niveau social / Culturel Travail / Occupation Histoire / Profil Situer le persona, raconter brièvement son parcours Motivation En quoi est il concerné ? Pourquoi a t'il besoin du service ?		Lieu d'habitation	
Histoire / Profil Situer le persona, raconter brièvement son parcours Motivation En quoi est il concerné ? Pourquoi a t'il besoin du service ?	Photo	Niveau social / Culturel	
Histoire / Profil Situer le persona, raconter brièvement son parcours Motivation En quoi est il concerné ? Pourquoi a t'il besoin du service ?		Travail / Occupation	
Situer le persona, raconter brièvement son parcours Motivation En quoi est il concerné ? Pourquoi a t'il besoin du service ?	Histoire / Profil		
Motivation En quoi est il concerné ? Pourquoi a t'il besoin du service ?		er brièvement son parcours	
Motivation En quoi est il concerné ? Pourquoi a t'il besoin du service ?			
Motivation En quoi est il concerné ? Pourquoi a t'il besoin du service ?			
Motivation En quoi est il concerné ? Pourquoi a t'il besoin du service ?			
En quoi est il concerné ? Pourquoi a t'il besoin du service ?			
Frustration Output to qui pout le freiner dans l'utilisation du carvios ?			
Qu'est ce qui peut le freiner dans l'utilisation du service ?	Qu'est ce qui peut le frein	er dans rutilisation du service ?	
L'expérience	•		
Les scénarios, les fonctions, attendus par l'utilisateur pour un usage idéal.	Les scénarios, les fonctio	ns, attendus par l'utilisateur pour un usage idéal.	