Nom prénom

Age

Lieu d'habitation

Niveau social / Culturel

Travail / Occupation

Histoire / Profil

Situer le persona, raconter brièvement son parcours

Motivation

En quoi est-il concerné ? Pourquoi a-t-il besoin du service ?

Slogan

Photo

Frustration

Qu'est ce qui peut le freiner dans l’utilisation du service ?

L'expérience

Les scénarios, les fonctions, … attendus par l'utilisateur pour un usage idéal.